



**AVEDIS**  
**DONABEDIAN**  
FUNDACIÓN



---

CURSO VIRTUAL INTERNACIONAL DE ACTUALIZACION Y PROFUNDIZACION EN

## **ATENCION CENTRADA EN LA PERSONA**

*(Paciente y su familia en los servicios de salud)*

---

# **BROCHURE**

Fecha de inicio: viernes 18 de Septiembre de 2020

Fecha de finalización: lunes 26 de octubre de 2020



[www.SeminarioVirtualInternacional.net](http://www.SeminarioVirtualInternacional.net)

Línea telefónica: (571) 744 16 87 / e-mail: [SeminarioVirtualInternacional@fadlatinoamerica.net](mailto:SeminarioVirtualInternacional@fadlatinoamerica.net)

# Descripción

## **PROPÓSITO**

Ofrecer una atención en salud Centrada en la Persona implica identificar y alinear (armonizar) las expectativas y percepciones de la organización, de los profesionales y de los pacientes y sus familias hacia un único centro: el paciente, finalidad y propósito del proceso de atención en salud

Este curso está dirigido a ofrecer al participante, con un enfoque eminentemente práctico, los conceptos y métodos para construir, operar y participar en un modelo de prestación de servicios de salud centrado en la persona.

## **MODALIDAD**

El curso se desarrollará en la modalidad de educación virtual a través de internet, utilizando una plataforma que combinará actividades sincrónicas (videoconferencias) y asincrónicas (foro, talleres, chat, lecturas, videos) con acompañamiento y retroalimentación permanente facilitada por un tutor asignado para los participantes en el curso.

## **DURACIÓN**

El curso tendrá una duración de seis semanas (36 horas de dedicación por parte del alumno)

## **FECHA**

Se desarrollará entre el **viernes 18 de septiembre** y el **26 de octubre**

## **AL FINALIZAR EL CURSO EL ALUMNO PODRÁ:**

1. Diseñar, implementar y/o participar en un Modelo de Atención Centrada en la Persona en su institución
2. Implementar herramientas para el despliegue de un proceso centrado en el paciente y su familia
3. Establecer mecanismos de cooperación entre las diferentes áreas organizacionales en el modelo
4. Mantener un proceso de actualización permanente en lo relacionado con lo aprendido

## **CERTIFICADO Y MATERIALES**

El Certificado de asistencia será expedido por la Fundación Avedis Donabedian

A cada participante se entregará:

1. Texto guía
2. Cuaderno de notas (en pdf para cada módulo)
3. Memorias del Curso
4. Certificado de asistencia

# Programa

## **Módulo 1: QUÉ ES LA ATENCIÓN CENTRADA EN LA PERSONA**

En este módulo se presentarán los elementos que caracterizan un modelo de atención centrada en la persona en el campo de la atención en salud, así como la relación e integración con las diferentes áreas de la organización como la atención al usuario, el área de calidad y seguridad del paciente, el área de marketing, etc., así como los resultados que se esperarían de un modelo de gestión centrado en la persona

- Conceptos, definiciones y terminología
- Evolución histórica
- Relación con otras áreas de gestión en la organización
- Resultados esperados

## **Módulo 2: ELEMENTOS QUE CONSTITUYEN LA ATENCIÓN CENTRADA EN LA PERSONA**

En este módulo se presentarán los diferentes elementos que se necesitan para implementar exitosamente un modelo de atención centrada en el paciente y en su familia, tanto en los aspectos relacionados con el paciente como los relacionados con los profesionales y la organización

- Principios
- Dimensiones
- Evidencia científica
- Herramientas
- Impacto potencial en la organización, el paciente y su familia

## **Módulo 3: IMPLEMENTACIÓN DEL MODELO DE ATENCIÓN CENTRADA EN LA PERSONA**

El módulo 3 estará orientado a preparar al participante en el curso para "pasar de la teoría a la práctica", analizando tanto los aspectos relacionados con la estructura y procesos en la organización como los relacionados con los temas pertinentes del necesario cambio organizacional

- Condiciones requeridas en la organización
- Proceso de planeación e implementación
- Empoderamiento y activación del paciente
- Niveles de implicación de los diferentes actores

## **Módulo 4: MONITORIZACIÓN, EVALUACIÓN Y AUDITORÍA**

En este módulo se capacitará al participante en el curso en las diferentes metodologías para evaluar cuantificar la medida en la cual la implementación del proceso de atención centrada en la persona alcanzo sus propósitos o no

- Monitorización a través de Indicadores (internos y externos)
- Instrumentos de evaluación y autoevaluación
- Instrumentos para la auditoría (evaluación interna y externa)
- Estándares
- Procesos de certificación como Institución Centrada en la persona

## **Módulo 5: EXPERIENCIAS**

En este módulo se presentarán experiencias de la implementación de modelos de atención centrada en la persona

- Evidencia científica - Resultados
- Decisiones compartidas
- Voluntades anticipadas
- Casos exitosos y análisis de experiencias de fracaso

## **Módulo 6: ACTUALIZACIÓN PERMANENTE**

Este módulo estará dedicado a ofrecer al participantes herramientas para mantenerse actualizado en la evolución de las tendencias y comportamientos de la ACP

- Fuentes bibliográficas
- Centros de referencia
- Ayudas para la implementación
- Publicaciones

## **COSTO**

El costo de la Inscripción al CURSO VIRTUAL EN ATENCIÓN CENTRADA EN EL PACIENTE Y SU FAMILIA es de 58 dólares (US\$ 58), y el valor de los pagos en algunas monedas locales es:

220.000 pesos colombianos	60 euros
4.300 pesos argentinos	45.000 pesos chilenos
1.300 pesos mexicanos	200 soles peruanos
300 reales brasileños	

- DESCUENTOS:
  - Para empresas o inscripción en grupos
  - Para quienes hayan asistido en dos o mas ediciones al Congreso Virtual Internacional en Calidad y Seguridad del Paciente

## **INSTRUCCIONES PARA INSCRIPCION Y EL PAGO**

Ingrese a la página Web: [www.seminariovirtualinternacional.net](http://www.seminariovirtualinternacional.net) en donde encontrará los links necesarios para:

1. Hacer su inscripción en línea
2. Hacer su pago en nuestro portal de pagos PayU
3. Obtener mayor información

Si lo prefiere, también puede hacer la inscripción y el pago de la manera tradicional mediante consignación o transferencia en cuenta bancaria), para lo cual puede:

- Comunicarse al teléfono/WhatsApp: +57 (311) 753-8437
- Comunicarse al mail: [comercial@SeminarioVirtualInternacional.info](mailto:comercial@SeminarioVirtualInternacional.info)
- Facebook messenger: [m.me/SeminarioVirtualInternacionalSeguridaddelPaciente](https://www.facebook.com/m.me/SeminarioVirtualInternacionalSeguridaddelPaciente)

# **Paquete CURSOS FAD 2020**

También puede inscribirse a los dos cursos virtuales de actualización y profundización programados para el segundo semestre de 2020 y obtener un costo de inscripción sensiblemente reducido:

- Curso “Atención en Salud Centrada en la Persona”
- Curso “Instrumentos y Herramientas para desarrollar el Programa de Calidad y Seguridad del Paciente”

92 US dólares	78 Euros
350.000 pesos colombianos	72.000 pesos chilenos
6.800 pesos argentinos	330 soles peruanos
2.000 pesos mexicanos	520 reales brasileños