



**AVEDIS
DONABEDIAN
FUNDACIÓN**

Curso Virtual Internacional de Actualización y Profundización en

INDICADORES

- con énfasis y calidad y seguridad del paciente -

BROCHURE



Octubre 21a Diciembre 10 de 2021

Descripción

PROPOSITO

El presente curso de profundización responde a las múltiples necesidades planteadas por directivos, responsables de procesos de calidad y seguridad del paciente y profesionales que expresaron la necesidad de recibir una capacitación en indicadores que profundice en los factores que deben contemplarse en el diseño de estos, y les brinden herramientas que vayan mas allá de los conceptos básicos y enfatice en el cómo generar, construir y manejar un proceso de monitorización de indicadores

MODALIDAD

El curso se desarrollará en la modalidad de educación virtual a través de internet, utilizando una plataforma que combinará actividades sincrónicas (videoconferencias) y asincrónicas (presentación de casos reales y talleres prácticos, bibliografías, videos y fuentes de consulta), así como una herramienta informática de apoyo para el cálculo de las propiedades de los indicadores con acompañamiento y retroalimentación permanente facilitada por un tutor asignado para los participantes en el curso.

DURACIÓN

El curso tendrá una duración de siete semanas (8 módulos)

FECHA

Se desarrollará entre el **jueves 21 de octubre y el viernes 10 de diciembre de 2021**

Las actividades sincrónicas (videoconferencias incluyendo sesión de preguntas en vivo) se realizarán los días jueves de 4:00 a 5:30 pm (hora de Colombia, Ecuador, México, Panamá y Perú - 6:00 a 7:30 pm en Argentina y Chile)

AL FINALIZAR EL CURSO EL ALUMNO PODRÁ:

1. Diseñar e Implementar un sistema de indicadores en su institución
2. Realizar análisis integral del comportamiento de los indicadores
3. Establecer mecanismos de difusión de la información en su área de trabajo
4. Mantener un proceso de actualización permanente de su proceso de monitorización

CERTIFICADO Y MATERIALES

El Certificado de asistencia* será expedido por el **Instituto Universitario Avedis Donabedian**

A cada participante se entregará*:

1. Manual Texto guía
2. Cuaderno de notas
3. Certificado de asistencia

* Descargables desde la plataforma

Programa del curso

Modulo N° 1: COMO HACER LOS PRIMEROS PASOS EN LA MONITORIZACION CON INDICADORES

Temas:

- Introducción: “Errores frecuentes en la construcción de indicadores”
- Cómo es la monitorización basada en el valor. Ejemplos prácticos
- La evolución de los sistemas de indicadores hasta las tendencias actuales
- Los ejes actuales de un proceso moderno de monitorización
- Porque y para que monitorizar, que resultados esperamos obtener con la monitorización de indicadores y cómo llegamos a ellos
 - ◇ Modelos en procesos de atención sanitaria
 - ◇ Modelos en la industria

Módulo N° 2: HOMOLOGACION EN CONCEPTOS DE INDICADORES

Temas:

- Definiciones
 - Términos generales
 - Términos específicos de indicadores
- Tipos de indicadores
- Denominación de los indicadores
- Propiedades de los indicadores
- Qué es y porqué y cómo se construye un sistema de monitorización

Módulo N° 3: COMO DESARROLLAR UN PROCESO DE DISEÑO DE INDICADORES Y SISTEMAS DE MONITORIZACIÓN PARA OBTENER EL MEJOR INICADOR PROSIBLE

Temas:

- ¿Cómo llegar al mejor indicador posible?
 - Características claves que debe tener un buen indicador
 - Basarse en la mejor evidencia disponible
- El Proceso de diseño del indicador
 - Fase de Planeación: como organizar el proceso de identificación creación del indicador
 - Fase de desarrollo del indicador: cómo generar correcta y completamente el indicador
 - Fase de Prueba: cómo asegurarse de que será un buen indicador
- Incorporación de los indicadores en el Sistema de Monitorización
 - Experiencia del diseño a nivel nacional de un país
 - Experiencia a nivel de disciplinas y sociedades científicas
 - Experiencia a nivel de la organización

Programa del curso

Módulo N° 3: COMO DESARROLLAR UN PROCESO DE DISEÑO DE INDICADORES Y SISTEMAS DE MONITORIZACIÓN PARA OBTENER EL MEJOR INICADOR PROSIBLE

Temas:

¿Cómo llegar al mejor indicador posible?

Características claves que debe tener un buen indicador

Basarse en la mejor evidencia disponible

El Proceso de diseño del indicador

Fase de Planeación: como organizar el proceso de identificación creación del indicador

Fase de desarrollo del indicador: cómo generar correcta y completamente el indicador

Fase de Prueba: cómo asegurarse de que será un buen indicador

Incorporación de los indicadores en el Sistema de Monitorización

Módulo N° 4: LA EXPERIENCIA: SATISFACCIONES, LAS DIFICULTADES EN EL DISEÑO, IMPLEMENTACIÓN DE LOS INDICADORES Y CÓMO IDENTIFICARLAS Y SUPERARLAS

Temas:

Experiencia del diseño a nivel nacional de un país

Experiencia a nivel de disciplinas y sociedades científicas

Experiencia a nivel de la organización

Módulo N° 5: La elaboración de la Ficha Técnica (Hoja de vida o Parrilla) del Indicador

Temas:

La importancia y el uso de la Ficha Técnica

Elementos de la Ficha Técnica:

Aspectos generales

Definición operacional

Variables del indicador

Análisis

Estándares

Referencias

Bibliografía

Usuarios en la estructura en cascada del indicador

Ficha técnica integral y ficha técnica resumida

Programa del curso

Módulo N° 6: LA CONSTRUCCIÓN DE LOS “PARÁMETROS ESTADÍSTICOS” QUE MIDEN EL DESEMPEÑO DE LOS INDICADORES

Temas:

La construcción de intervalos de confianza del indicador

El cálculo de:

Sensibilidad

Especificidad

Medidas de concordancia

El cálculo de correlación entre indicadores

La utilización del software Web disponible

Módulo 7: UTILIZACIÓN PARA LA GESTIÓN Y LA TRANSFORMACION DE LA OREGANIZACION DE LA INFORMACIÓN OBTENIDA POR EL INDICADOR

Temas:

Análisis de la información

Análisis simple

Análisis más complejo de la información

Conjunto de indicadores (cuadros y gráficos)

Conjunto articulado de indicadores: Cuadro de mando / Tableros de control

Publicación de la información a profesionales, pacientes y la población en general

Módulo 8: ACTUALIZACIÓN PERMANENTE

Temas:

Fuentes:

Fuentes de literatura científica acerca de indicadores

Repositorios de indicadores

Sitios Web útiles para mantenerse permanentemente actualizado

Generación, consulta y elaboración de alertas

Actividades y Recursos

Presentación de Casos

Caso Módulo N° 1:	"Necesitamos entregar unos indicadores a . . ."
Caso Módulo N° 2:	¿"Acaso los indicadores no son cosa de sentido común"?
Caso Módulo N° 3:	"Cuando se obvian los pasos indispensables"
Caso Módulo N° 4:	Conclusiones y enseñanzas fruto de las experiencias
Caso Módulo N° 5:	Un indicador que es un instrumento de transformación de la organización
Caso Módulo N° 6:	Cuando la estadística epidemiológica en los indicadores es más que un asunto de números
Caso Módulo N° 7:	La transformación de una organización a través de la monitorización de indicadores
Caso Módulo N° 8:	Indicadores que se diseñaron, se implementaron y rápidamente quedaron obsoletos

Talleres

Taller Módulo N° 1:	Definiendo un método de trabajo para identificar los Indicadores que de verdad sean útiles
Taller Módulo N° 2:	Escogiendo un modelo para la monitorización
Taller Módulo N° 3:	Definir una guía para el desarrollo del indicador en nuestras condiciones específicas
Taller Módulo N° 4:	Conclusiones y enseñanzas a partir de las experiencias
Taller Módulo N° 5:	La construcción de la Ficha Técnica del indicador
Taller Módulo N° 6:	Utilización del software para el cálculo de "parámetros estadísticos" de los indicadores
Taller Módulo N° 7:	Utilización de Indicadores
Taller Módulo N° 8:	Utilización de Fuentes

Manual Texto guía

Se dispondrá en la plataforma del curso un texto que incorporará los conceptos tratados en el curso, y que posteriormente le podrá servir de guía al participantes para su participación en sus procesos de monitorización de indicadores

Soporte técnico:

Previamente al inicio y durante todo el tiempo de desarrollo del curso se dispondrá de un soporte técnico a través de:

- Correo electrónico
 - WhatsApp
 - Telefónico
-

Cómo participar en el curso

COSTO

El costo de la Inscripción es de: **US\$ 100**, (Aprox. \$ 400.000 pesos colombianos) el cual podría variar levemente según las variaciones de la tasa de cambio)

Descuentos:

- **15%** para quienes hayan participado en *alguna de las ediciones del Congreso Virtual Internacional* o en el *Curso básico de Indicadores*
- **15%** para quienes hagan inscripción grupal de 10 o más participantes
- **25%** para quienes hagan inscripción grupal y hayan participado en el *Congreso Virtual Internacional* o en el *Curso básico de Indicadores*
- **30%** para socios de *SOCCAS, ASOCALP o la Fundación Avedis Donabedian de Argentina*

La equivalencia en otras monedas de uso en Latinoamérica es:

US\$ Dólares:	100	Euros:	€ 90
Pesos argentinos	\$ 10.000	Pesos chilenos	\$ 78.000
Pesos mexicanos	\$ 2.000	Soles peruanos	S/ 414

* Tenga en cuenta que este es un valor aproximado que puede variar levemente de acuerdo al comportamiento de la tasa de cambio. Cuando el pago se hace a través de nuestro portal de pagos en internet, la conversión es hecha automáticamente a la tasa de cambio vigente en el momento del pago

INSTRUCCIONES PARA INSCRIPCION Y EL PAGO

Ingresa a la página Web: www.seminariovirtualinternacional.info en donde encontrará los links necesarios para:

1. Hacer su inscripción en línea
2. Hacer su pago en nuestro portal de pagos PayU
3. Obtener mayor información

REQUISITOS TÉCNICOS

Se accederá a través de la Plataforma en Internet establecida para el desarrollo , luego de la inscripción y previamente al inicio, el participante recibirá su contraseña de acceso y el soporte técnico estará disponible para apoyarle en el proceso de ingreso a la plataforma, si lo requiriere.

Se requiere de:

- Un computador (PC o MAC) o una Tablet, un Laptop o un Smartphone
- Acceso a Internet
- Alguno de los navegadores comúnmente utilizados: Internet Explorer, Edge, iOS, Chrome, Mozilla, Firefox o Safari

www.SeminarioVirtualInternacional.info

<https://www.facebook.com/CongresoVirtualCalidadySeguridaddelPaciente>

<https://www.youtube.com/channel/UCf9vi3nj3iHk4S6q-myK-JQ>

[mail: comercial@seminariovirtualinternacional.info](mailto:comercial@seminariovirtualinternacional.info)

CONGRESO VIRTUAL
INTERNACIONAL
en CALIDAD y SEGURIDAD
del paciente
SEMINARIO VIRTUAL INTERNACIONAL

Curso de actualización y profundización 2021